



VAN DER VALK

GARANTIE DU MEILLEUR PRIX

Nos conditions :

1. La garantie ne peut pas être appliquée aux types de tarif suivants :

- Les tarifs qui ne sont pas publiquement accessibles, tels que les tarifs communs ou collectifs négociés ;
- Les tarifs de réduction qui sont exclusivement offerts aux groupes ou individus qui répondent à des critères précédemment indiqués, y compris les hôtes avec un compte Valk, les personnes âgées, le personnel politique, etc ;
- Les forfaits et formules tarifaires qui comprennent la chambre et d'autres composants tels que voyage, location de voiture, divertissement et/ou repas ;
- Les forfaits et formules tarifaires ou les tarifs spéciaux de groupe qui prolongent la durée du séjour ;
- Les tarifs négociés pour les séjours de plus de 30 nuits ;
- Les tarifs disponibles sur les sites Web de prévente ;
- Les tarifs disponibles aux titulaires d'un compte Van der Valk Corporate ;
- Les tarifs disponibles sur les sites Web tels que « Priceline » et « Hotwire », qui ne révèlent le nom de l'hôtel qu'après la réservation soit faite ;
- Les tarifs prépayés ou de tour-opérateur comportant d'un bon de réduction (y compris les bons électroniques) pour un logement.

2. Le tarif de la Garantie du Meilleur Prix de valk.com et le « Tarif Comparatif » doivent être retrouvés dans les 24 heures après la réservation sur valk.com et un formulaire de réclamation, complètement rempli, doit être soumis pour le même hôtel, type de chambre et date de réservation. Les conditions de résolution et de prévente doivent être pareils. Il suffit de faire une capture d'écran de la page de réservation (affichant toutes les données relevantes à la réservation) et de l'ajouter au formulaire de réclamation. Ensuite, l'hôte doit faire la réservation d'hôtel en utilisant le site valk.com et ajouter la capture d'écran avec le « Tarif Comparatif » au formulaire de réclamation.

3. Van der Valk Internet contrôlera le « Tarif Comparatif » dans les 24 heures après la réception de votre réclamation et vous notifiera des résultats. Parce que la réclamation doit être traitée avant votre enregistrement (le check-in), vous êtes obligé de soumettre votre réclamation au moins 24 heures avant votre enregistrement.

4. Quand un site Web lié à valk.com affiche plusieurs tarifs pour le même hôtel, date de réservation et type de chambre, vous devez réserver le tarif le plus bas afin d'avoir droit à la garantie.

5. Le « Tarif Comparatif » doit être pouvoir réservé (donc accessible pour le public) et doit être pouvoir contrôlé par Van der Valk Internet ou l'hôtel de Van der Valk en question.

Quand le « Tarif Comparatif » est soumis ou chez une entreprise liée à valk.com ou à Van der Valk Hôtels & Restaurants, vous devez réserver ce tarif afin d'avoir droit à la garantie. Les entreprises liées à Van der Valk ou au site Web valk.com ne facturent pas des frais de résiliation. Quand le « Tarif Comparatif » a été réservé par une autre entreprise qu'une liée à Van der Valk, Van der Valk Hôtels & Restaurants n'est pas responsable pour des éventuelles frais supplémentaires encourus en raison de l'annulation d'une réservation.

6. La comparaison des tarifs est faite sans taxes, frais supplémentaires ou frais liés aux tarifs des chambres et le « Tarif Comparatif » doit être disponible au moment que Van der Valk vérifie la demande. Des disparités de tarifs qui sont seulement en raison de changements et/ou des différences dans les taux de conversion ne font pas partie de la garantie.

7. Quand un formulaire de réclamation comprend plusieurs nuits, les tarifs pour chaque nuit sont comparés séparément.

8. Van der Valk Internet a le droit de modifier ou de dissoudre la garantie à tout moment, sans préavis. Soumettre une réclamation est facile. Suivez les instructions ci-dessus. Remplissez le formulaire de réclamation et envoyez-le, avec les pièces justificatives, par e-mail, à feedbackify@valk.com. Le tarif réservé et le « Tarif Comparatif » doivent être remplis et le formulaire complet doit être soumis dans les 24 heures et doit concerner le même hôtel, type de chambre et date de réservation. Van der Valk Internet facilite. Nous enverrons la réclamation vers l'employé responsable de l'hôtel en question. L'hôtel de votre choix vous contactera dans les 24 heures après que l'hôtel a reçu la réclamation de Van der Valk Internet.