



VAN DER VALK

BESTE PRIJS GARANTIE

Onze voorwaarden:

1. De garantie kan niet worden toegepast op de volgende tarieftypes:
 - Tarieven die niet openbaar beschikbaar zijn, zoals onderhandelde gezamenlijke of groepstarieven.
 - Kortingstarieven uitsluitend aangeboden aan groepen of individuen die voldoen aan eerder gespecificeerde criteria, inclusief Valk account gasten, senioren, politiek medewerkers, etc.
 - Arrangementen en tariefpakketten die de kamer en andere bestanddelen zoals reizen, autohuur, entertainment en/of maaltijden bevatten.
 - Arrangementen en tariefpakketten of speciale groepstarieven die de duur van het verblijf verlengen.
 - Onderhandelde tarieven voor verblijven boven 30 nachten.
 - Tarieven beschikbaar op voorverkoop-websites.
 - Tarieven beschikbaar voor Van der Valk Corporate Accounts.
 - Tarieven beschikbaar op websites zoals bijvoorbeeld "Priceline" en "Hotwire"; die de naam van het hotel pas onthullen nadat de reservering is voltooid.
 - Vooraf betaalde of tour operator tarieven die een voucher betreffen (inclusief elektronische vouchers) voor een hotelovernachting.

2. Het valk.com beste prijs garantie tarief en het "Vergelijkend Tarief" moeten binnen 24 uur na boeking op valk.com gevonden worden en een volledig ingevuld claimformulier moet worden ingediend voor hetzelfde hotel, kamertype en reserveringsdatum. Gelijke ontbinding- en voorverkoopregelingen moeten worden toegepast.

Het volstaat als de gast van de boekingspagina een printscreen maakt (waarin alle relevante boekingsgegevens staan) en deze toevoegt aan het claimformulier. Hierna dient de gast de hotelboeking te maken via de valk.com site en de printscreen van de partij met het "Vergelijkend Tarief" toe te voegen aan het claimformulier.

3. Van der Valk Internet zal het "Vergelijkend Tarief" controleren binnen 24

uur na ontvangst van uw ingediende Claim, en zal u op de hoogte stellen van de resultaten. Omdat de Claim verwerkt moet worden voor het inchecken, bent u verplicht uw Claim tenminste 24 uur voor het inchecken in te dienen.

4. Wanneer er meerdere tarieven voor hetzelfde hotel, reserveringsdata en kamertypes worden weergegeven op een valk.com gelieerde website (hoteleigen website), moet u het laagste tarief reserveren om in aanmerking te komen voor de garantie.

5. Het "Vergelijkend Tarief" moet gereserveerd kunnen worden (dus publiektoegankelijk) en controleerbaar zijn door Van der Valk Internet of door het desbetreffende Van der Valk hotel. Wanneer het "Vergelijkend Tarief" wordt aangeboden bij een valk.com of een aan Van der Valk Hotels & Restaurants gelieerd bedrijf, moet u dat tarief reserveren om in aanmerking te komen voor de garantie. Aan Van der Valk en de valk.com website gelieerde bedrijven rekenen geen ontbindingskosten. Wanneer het "Vergelijkend Tarief" is gereserveerd door een ander bedrijf dan de Van der Valk gelieerde bedrijven, is Van der Valk Hotels & Restaurants niet verantwoordelijk voor enige extra kosten die zich voordoen door annulering van een reservering.

6. Tariefvergelijking wordt gemaakt vrij van belastingen, extra kosten of kosten verbonden met kamertarieven en het "Vergelijkend Tarief" moet beschikbaar zijn op het moment dat Van der Valk Internet de claim controleert. Tarief ongelijkheden, die enkel te wijten zijn aan veranderingen en/of verschillen in valuta uitwisseling, zijn niet inbegrepen in de garantie.

7. Wanneer een claimformulier meerdere overnachtingen beslaat worden de tarieven per nacht apart vergeleken.

8. Van der Valk Internet heeft het recht om de garantie aan te passen of te ontbinden op ieder moment, zonder voorafgaande waarschuwing.

Een claim indienen is gemakkelijk. Volg de bovenstaande instructies. Vul het claimformulier in en e-mail het formulier met ondersteunende documenten naar feedbackify@valk.com.

Het geboekte tarief en het "Vergelijkend Tarief" moeten ingevuld worden en het volledige claimformulier moet binnen 24 uur worden ingediend en moet voor hetzelfde hotel, kamertype en reserveringsdata zijn.

Van der Valk Internet is faciliterend. Wij zullen de claim doorsturen naar de verantwoordelijke medewerker in het desbetreffende hotel.

Er zal door het hotel van uw keuze contact met u worden opgenomen binnen 24 uur nadat het hotel de claim van Van der Valk Internet heeft ontvangen.